

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	hal
1. Instrumen penelitian / Daftar Kuesioner.	87
2. Validitas Jasa dan Barang	93
3. Reability Jasa dan Barang.	95
4. Data Mentah Pelanggan Pelayanan Kualitas Jasa	97
5. Data Mentah Pelanggan Pelayanan Kualitas Barang	100
6. Data Mentah Pelanggan Harapan Kualitas Jasa	103
7. Data Mentah Pelanggan Harapan Kualitas Barang	106
8. Data Mentah Loyalitas Merek	110